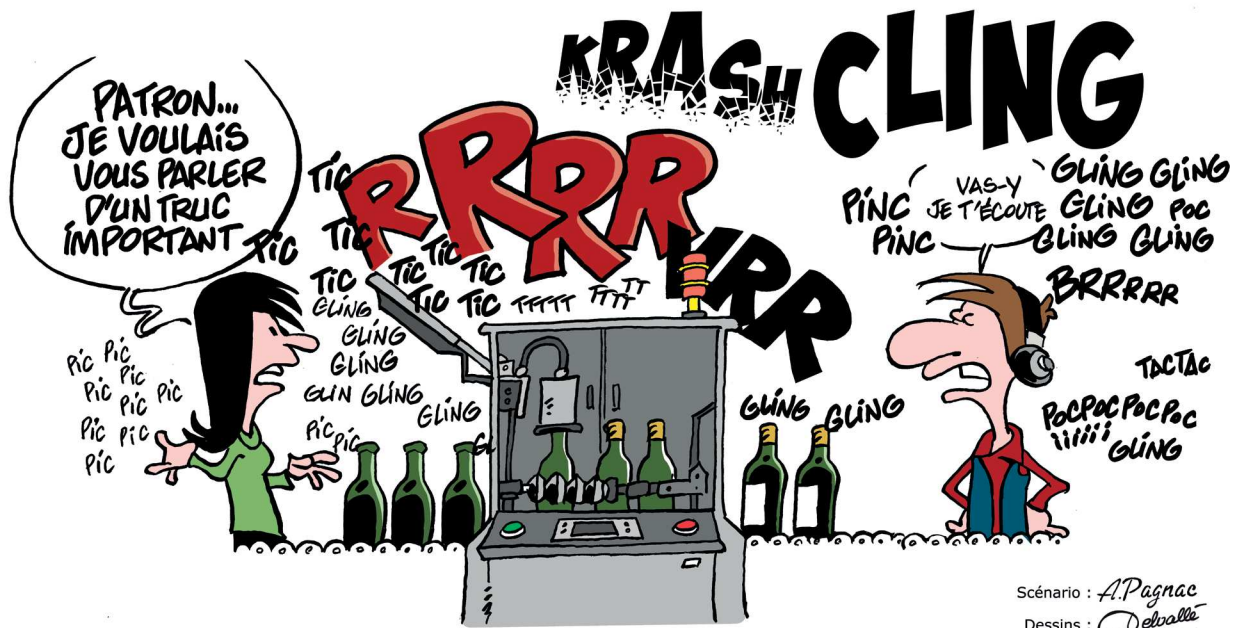


Écoute et disponibilité



Scénario : A. Pagnac
Dessins : C. Delvalle

L'écoute demande des compétences.

L'enjeu est de s'intéresser véritablement à son interlocuteur et à ce qu'il exprime. Pour cela, confiance, respect et empathie sont indispensables. De plus, pour éviter les incompréhensions ou les interprétations, des techniques existent comme la reformulation ou l'analyse du non-verbal.

L'écoute demande aussi du temps.

Les formules « Je suis dispo quand tu veux », « Tu sais que la porte de mon bureau est toujours ouverte », « N'hésite pas à venir

me solliciter »... ne suffisent pas à justifier de sa disponibilité. Il faut en effet créer des moments de dialogue dédiés et ritualisés dans les emplois du temps. Ils peuvent prendre la forme :

- d'échanges individuels,
- de réunions d'équipe,
- de points de suivi de l'activité,
- de l'entretien annuel,

tout en laissant la place à l'impromptu et aux discussions informelles sur le terrain.

François MARQUE, formateur en management
Alexis PAGNAC, Conseiller en prévention MSA Gironde
Tél. 05 56 01 97 71



Rugby, viticulture et management



La MSA Gironde vous invite à retrouver :



Rémi LAMERAT

Rugbyman professionnel de l'UBB
Vigneron à Yvrac (33)

Pensez à vous inscrire
sur le site web de la
MSA Gironde!



Lors d'une conférence à



Mercredi 30 novembre 2022 à 16h30